

MODULO RECLAMO

Luogo e data

Oggetto: modulo reclamo per vizi del prodotto ancora in garanzia

Il sottoscritto [*indicare i dati della persona che ha stipulato il contratto*], in data.....con Ordine n..... ha acquistato il seguente prodotto..... al prezzo di

Al momento del ricevimento del bene e della sua verifica è stato constatato un difetto relativo al.....:

descrizione del difetto/anomalia.

Per i motivi di cui sopra descritti, chiedo:

[*indicare una delle opzioni*]

- la riparazione del prodotto acquistato
- la sostituzione integrale del prodotto.
- riduzione adeguata del prezzo
- risoluzione del contratto

Firma

Il presente modulo costituisce solo una richiesta del Consumatore che verrà sottoposta al controllo di Samo. Il reclamo verrà accettato solo qualora ricorrano le condizioni previste dal Codice del Consumo e il bene presenti effettivamente i vizi lamentati. Samo si riserva la facoltà di chiedere ulteriori informazioni e dettagli al Consumatore. Si richiamano qui integralmente le Condizioni Generali di Vendita e, in particolare, l'art.11 relativo ai vizi del prodotto che, per pronto riscontro, si riporta parzialmente qui sotto

Ai sensi dell'art.130 comma II del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità, l'Utente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

L'Utente può chiedere, a sua scelta, a Samo di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Samo è responsabile, a norma dell'articolo 130 del Codice del Consumo, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

L'Utente decade dai diritti previsti dal suddetto articolo 130, comma II, se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto